



Comunicare a 360°

L'esigenza

Phoenix Contact è un'azienda che conosce bene il valore della comunicazione e per questo motivo ha deciso di sfruttare tutti i mezzi tecnologici a disposizione per raggiungere i propri clienti con novità, offerte, comunicazioni di servizio.

Nel 2008 la società si è rivolta ad Efuture con la necessità di comunicare con i propri clienti in occasione di un'importante fiera di settore. Le comunicazioni dovevano essere inviate agli utenti sia prima dell'evento sia durante l'evento stesso.

La soluzione

La soluzione proposta da Efuture è stata la piattaforma di comunicazione **Efuture Communications**, una piattaforma web-based che consente l'invio ed il monitoraggio di comunicazioni tramite **email, sms, fax ed mms**.

Tramite la piattaforma il cliente ha gestito tutta la fase di registrazione all'evento e l'invio di comunicazioni pre-evento e successivamente ha gestito l'invio di comunicazioni via sms durante per tutta la durata della fiera.

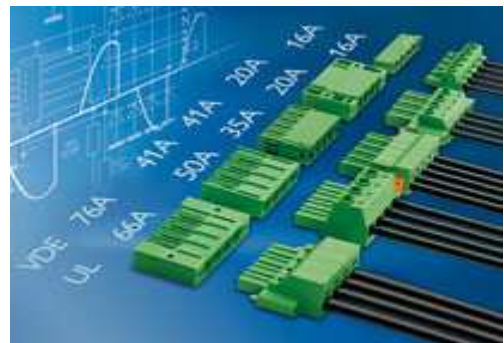
Per poter gestire completamente il processo di registrazione all'evento, check-in, comunicazione e successivo questionario di gradimento, sono stati sviluppati moduli dedicati che sono stati in parte inclusi nella piattaforma ed in parte sul sito del cliente.

Dopo questa prima esperienza la collaborazione è continuata e ad oggi la piattaforma viene utilizzata da Phoenix Contact per inviare auguri e gadget multimediali tramite MMS o email, inviare comunicazioni amministrative via FAX, comunicare con i clienti durante fiere ed eventi via SMS ed inviare newsletter tramite EMAIL.

Da circa un anno la società ha affidato ad Efuture anche la consulenza **SEO** e la gestione delle campagne di **Web Marketing**.

Phoenix Contact

La sede centrale di Phoenix Contact si trova nel cuore della Germania, a Blomberg nella regione del Ostwestfalen-Lippe. Dopo la sua fondazione, avvenuta nel 1923, l'azienda si è evoluta fino a diventare un soggetto globale. La rete produttiva dell'azienda è composta da quattro centri attivi in Germania e 5 stabilimenti dislocati all'estero. Presente in Italia dal 1997, la sede si trova a Cusano Milanino in provincia di Milano.



L'azienda Phoenix Contact opera sul mercato in cinque diversi settori:

- Connessione industriale
CLIPLINE
- Connessione per apparecchi
COMBICON/PLUSCON
- Qualità della rete e del segnale
TRABTECH
- Conversione del segnale
INTERFACE
- Automatizzazione
AUTOMATION

<http://www.phoenixcontact.it>