



## Assistenza all inclusive

Tariffa flat per la copertura totale

### L'esigenza

In Future Drive lavorano decine di consulenti che passano il 90% del tempo lavorativo presso i clienti. Per questi utenti era diventato un grosso problema poter gestire in modo preciso e puntuale l'assistenza tecnica. Le richieste di assistenza di tutta l'azienda erano molte, ma non sufficienti a giustificare la presenza fissa di un tecnico in azienda. Anche la presenza saltuaria dei consulenti in sede era un grosso ostacolo all'aggiornamento e alla manutenzione dei software installati sui loro PC portatili.

### La soluzione

eFuture ha risolto i problemi di Future Drive proponendo un contratto d'**assistenza all-inclusive** basato sul numero delle macchine (sia client che server).

A fronte di un canone annuo fisso per macchina è stato offerto un servizio d'assistenza illimitata che prevede:

- monitoraggio h24 dei server;
- monitoraggio dei pc connessi in rete;
- distribuzione automatizzata delle patch;
- manutenzione ordinaria dei client e server con operazioni di deframmentazione, pulizia file obsoleti ecc...;
- teleassistenza per i client ovunque essi si trovino nel mondo purchè connessi in qualsiasi modo ad internet;
- reporting mensile dell'attività svolta;
- inventario dell'hardware aziendale;
- inventario dei software installati;
- numero di chiamate d'assistenza illimitate.

Questa soluzione ha permesso al management dell'azienda di poter stabilire e prevedere annualmente il budget da investire per l'assistenza ed il mantenimento dell'infrastruttura IT senza il pericolo di veder crescere la spesa per l'assistenza in modo incontrollato.

Per il futuro è prevista la possibilità di gestire in modo completo e centralizzato anche gli apparati mobili.

### Future Drive S.r.l.

**Future Drive S.r.l.** è una società di consulenza specializzata in ambito Vendite e Marketing. Future Drive affianca alla tradizionale consulenza direzionale: la componente "consulting", un metodo ed un'esperienza pluriennale nell'implementazione dei progetti sulle reti territoriali dei propri clienti e la componente "execution".



L'azienda è nata e si è sviluppata nel settore "automotive", erogando servizi alla rete di concessionarie di una primaria casa automobilistica.

Lo spettro dei clienti si è poi progressivamente allargato ad aziende di diversi settori, tra cui: elettrodomestici, ceramica, arredamento, farmaceutica, beni di lusso, sia per grandi realtà multinazionali, con organizzazioni complesse, sia per PMI italiane, mantenendo inalterate le sue prerogative di qualità ed attenzione verso il cliente.

<http://www.futuredrive.it>