



Assistenza all inclusive

L'assistenza che ti segue intorno al mondo

L'esigenza

Gran parte del personale di Bianchi & Cecchi Service è sempre in viaggio inseguendo le navi dei propri clienti in tutto il mondo. Per questi utenti è fondamentale poter contare sull'efficienza dei propri PC portatili che molto spesso sono l'unico compagno di viaggio e di lavoro. Con pochi giorni passati in sede tra una trasferta e l'altra era diventato un grosso problema poter gestire in modo preciso e puntuale la manutenzione ordinaria, l'aggiornamento e l'assistenza tecnica di questi PC.

La soluzione

La soluzione proposta da eFuture è basata su un contratto d'**assistenza all-inclusive** con gestione proattiva delle macchine (sia client che server).

Su ogni macchina coperta da assistenza è stato installato un agente che oltre alla normale assistenza remota, consente l'erogazione di un elevato numero di servizi a valore aggiunto

A fronte di un canone annuo fisso per macchina è stato offerto un servizio d'assistenza illimitata che prevede:

- monitoraggio h24 dei server;
- monitoraggio dei pc connessi in rete;
- distribuzione automatizzata delle patch e dei principali software;
- manutenzione ordinaria dei client e server con operazioni di deframmentazione, pulizia file obsoleti ecc...;
- teleassistenza per i client ovunque essi si trovino nel mondo purchè connessi in qualsiasi modo ad internet;
- reporting mensile dell'attività svolta;
- inventario dell'hardware aziendale;
- inventario dei software installati;
- numero di chiamate d'assistenza illimitate.

Questa soluzione ha permesso inoltre al management dell'azienda di poter stabilire e prevedere annualmente il budget da investire per l'assistenza ed il mantenimento dell'infrastruttura IT senza il pericolo di veder crescere la spesa per l'assistenza in modo incontrollato.

Bianchi & Cecchi Service Inc

Fondata nel 1942 a Genova, l'azienda Bianchi & Cecchi Service Inc. ha cominciato da subito a rivolgersi al mercato sia delle scialuppe di salvataggio sia delle imbarcazioni da diporto.

Nel 2012 BC Service celebra il suo 70esimo anniversario vantando una lunga esperienza nel campo delle ispezioni, riparazioni e revisioni generali.



Bianchi & Cecchi Service Inc. è autorizzata dai più importanti registri a ispezionare e certificare tutti i dispositivi di salvataggio installati a bordo.

Inoltre, con l'obiettivo di espandersi all'interno dell'intero mercato mondiale, negli anni '90 l'azienda ha aperto la sua prima service station in USA, trasferendo così gli uffici a **Miami**, ampliando inoltre la sede di Genova e aprendone altre due rispettivamente a **Southampton** e **Singapore**, con il nome di **BC Service**.

<http://www.bcserviceinc.com>