

## Cos'è eFuture Communications

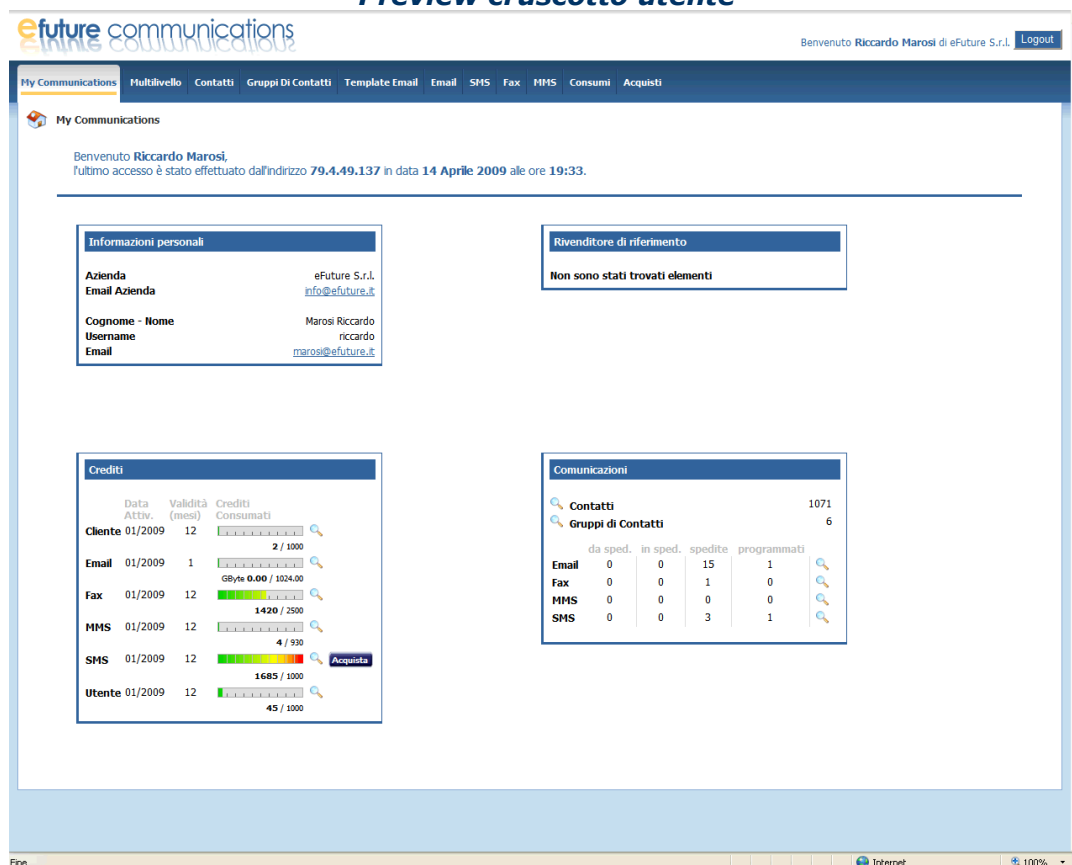
Si tratta di un servizio completo per la gestione della comunicazione della propria azienda. Il servizio eFuture Communications è erogato tramite una piattaforma sviluppata e mantenuta completamente da eFuture. Un grosso vantaggio è costituito dal continuo aggiornamento a cui è sottoposta la piattaforma.

eFuture impegna molte risorse nella continua integrazione di nuovi moduli che vanno ad arricchire sempre di più la piattaforma per offrire ai propri clienti uno strumento sempre più potente per la gestione della comunicazione aziendale.

## Interfaccia semplice ed intuitiva

Communications è basato interamente sul web, non è necessario installare nessun software sul computer. Si procede con semplicità ed intuitività in ogni fase del processo di creazione, invio ed analisi dei risultati della campagna promozionale.

### Preview cruscotto utente



## Gestione avanzata dei contatti

Efuture Communications consente di creare un database importando liste di contatti già esistenti o acquisendone di nuovi tramite un form di iscrizione inserito nel sito dell'azienda. Le richieste di cancellazione sono anch'esse gestite in modo automatico.

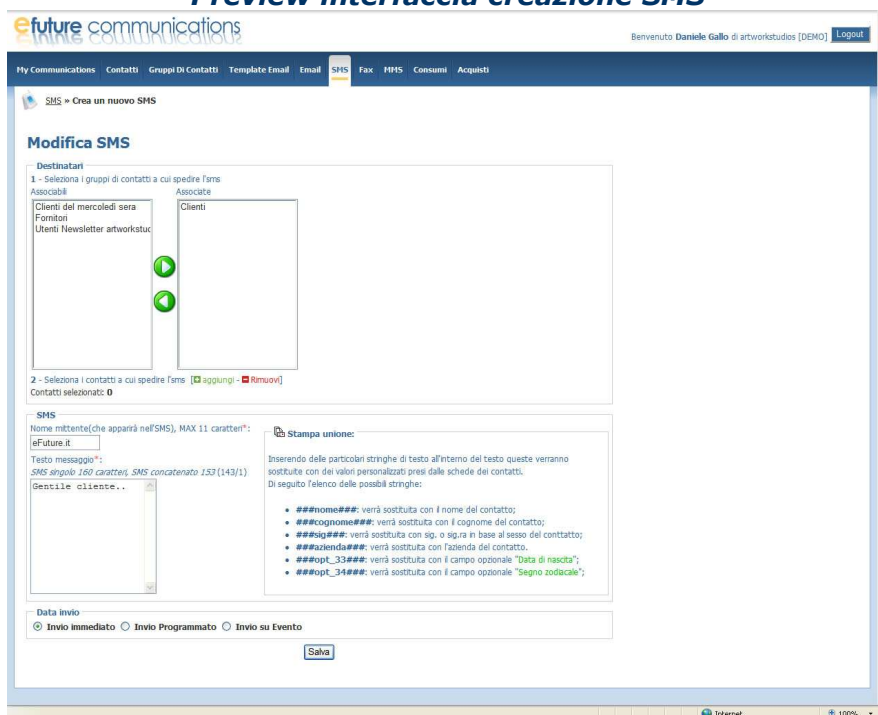
### Preview interfaccia creazione gruppi di contatti



## Invio di MAIL, SMS, MMS e FAX

Communications SMS consente la creazione e la gestione di campagne di marketing sia tramite EMAIL sia tramite SMS, MMS e FAX. Non sempre, infatti, i clienti lavorano con un PC, in molti casi è più facile ed immediato comunicare novità, promozioni ecc... tramite un SMS o un MMS. In altri casi, invece, potrebbe essere più comodo utilizzare la "vecchia" modalità tramite l'invio dei FAX.

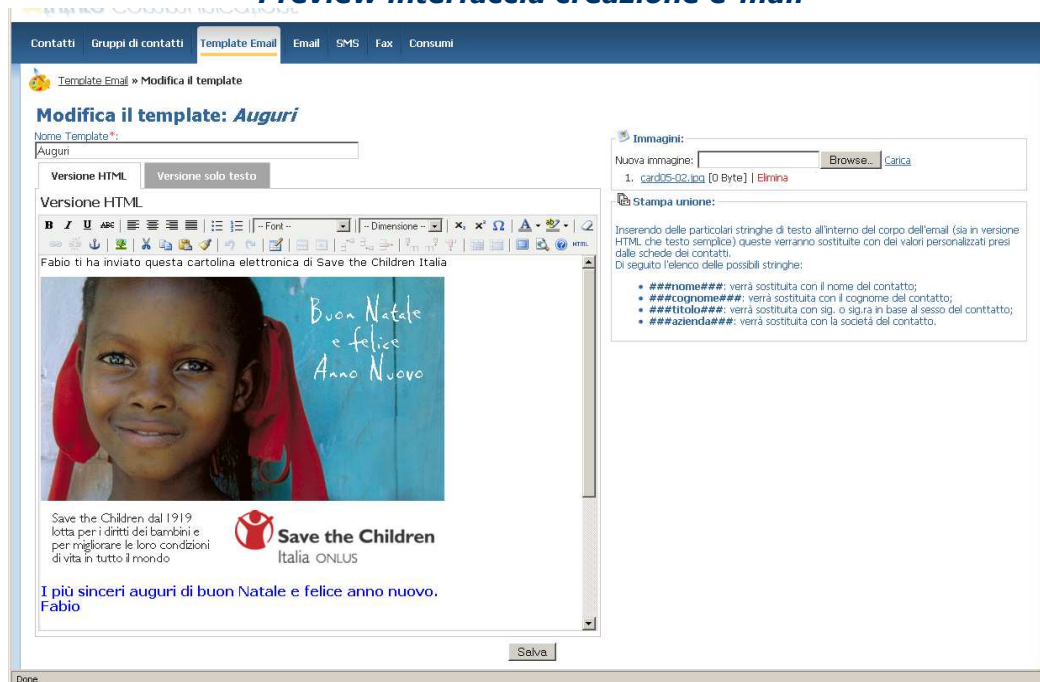
### Preview interfaccia creazione SMS



## Massima flessibilità nei contenuti

Con l'editor integrato di Communications è possibile gestire i contenuti delle newsletter in totale libertà inserendo immagini, allegati e link da tracciare. L'editor stile word consente di gestire in maniera semplice ed intuitiva il contenuto senza la necessità di competenze tecniche. I contenuti possono essere inseriti sia in formato TXT che HTML per consentire una migliore lettura con qualsiasi client di posta.

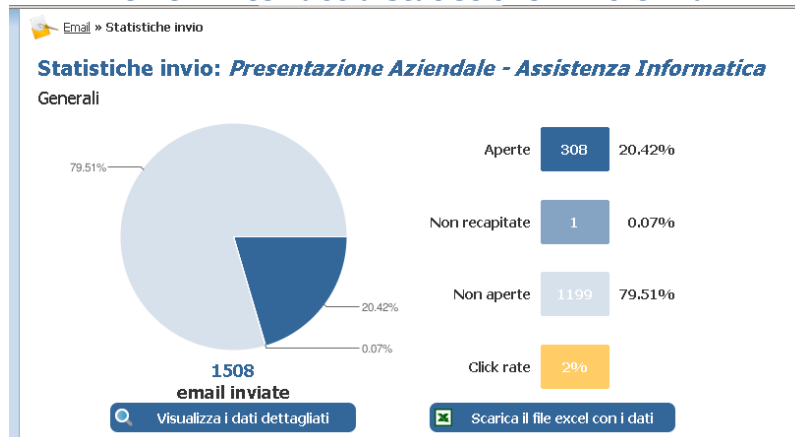
### Preview interfaccia creazione e-mail



## Statistiche dettagliate per ogni invio

Con Communications è possibile verificare costantemente l'andamento della campagna grazie alla grande varietà di statistiche messe a disposizione. In questo modo è possibile tenere sotto controllo il comportamento, il gradimento e l'interesse degli utenti. Le statistiche possono essere anche scaricate in formato csv per approfondirne l'analisi su Excel.

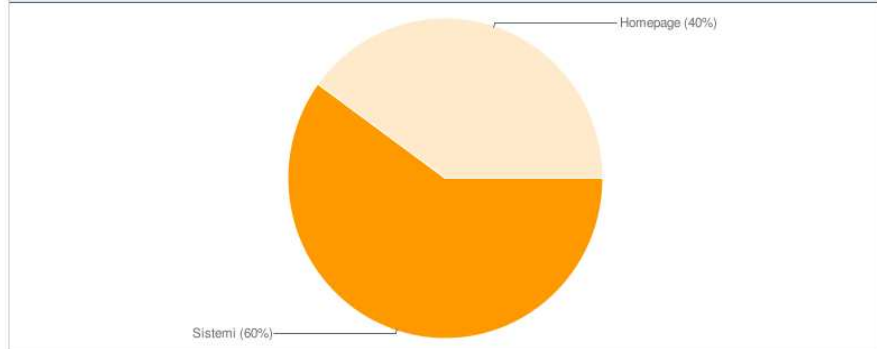
### Preview interfaccia statistiche invio e-mail



## Link da tracciare

La percentuale viene calcolata sul numero di messaggi visti e per i visitatori unici

Link	Click totali	Click unici	Percentuale Click unici/email aperte	Percentuale sul totale
<b>Sistemi</b> <a href="http://www.efuture.it/Sistemi_282.php">http://www.efuture.it/Sistemi_282.php</a>	3	3	0,97%	60%
<b>Homepage</b> <a href="http://www.efuture.it">http://www.efuture.it</a>	2	2	0,65%	40%
<b>Totale</b>	5	5	1,62%	



## Errori

[rinvia il messaggio ai destinatari con errori](#)

[Scarica il report dettagliato di tutti gli errori](#)

Errore	Codice	Numero	Percentuale sul totale dei messaggi inviati
Bad destination mailbox address	5.1.1	1	0,07% <a href="#">[download]</a>
<b>Totale</b>		1	0,07%

**Tabella riassuntiva delle caratteristiche tecniche del servizio erogato:**

Caratteristiche	Servizio Communications
Interfaccia web	✓
Erogazione in modalità SaaS (Software as a Service)	✓
Editor testi WYSIWYG (Quello che vedi è quello che ottieni)	✓
Tag dinamici (nome, cognome, indirizzo, ecc...)	✓
Invio mail formato testo	✓
Invio mail formato html	✓
Invio mail temporizzato	✓
Invio mail su evento	✓
Personalizzazione mittente per newsletter	✓
Editor template	✓
Utilizzo template grafici	✓
Inserimento Immagini (illimitate)	✓
Dimensione massima immagine	5 Mb
Inserimento allegati (illimitati)	✓
Dimensione massima allegati	5 Mb
Invio SMS	✓
Invio SMS concatenati	✓
Invio SMS temporizzato	✓
Invio SMS su evento	✓
Invio MMS	✓
Invio MMS temporizzati	✓
Invio MMS su evento	✓
Invio FAX	✓
Invio FAX temporizzati	✓
Invio FAX su evento	✓
Tipi di documenti supportati dal servizio Fax	DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, ODT, ODS, SXW, ODP, PDF, PS, BMP, GIF, JPG, JPEG, TIF, TIFF, EPS, RTF, TXT

Gestione contatti	✓
Import Contatti	✓
Creazione liste contatti (illimitate)	✓
Personalizzazione campi dei contatti	✓
Gestione automatica sottoscrizioni	*
Gestione automatica e manuale cancellazioni	✓
Gestione automatica Black List	✓
Landing pages Newsletter	✓
Dominio di 3° livello personalizzato per Landing pages Newsletter	*
Tracciamento link	✓
Statistiche d'invio	✓
Gestione dei ritorni	✓
Statistiche sui mancati recapiti	✓
Export statistiche	✓
Account per accesso al servizio	<b>2 upgradabili</b>
Modalità reseller	✓
Clienti attivabili in modalità reseller	<b>Illimitati</b>
Upgrade piattaforma e nuovi tools	✓
Supporto DomainKey/DKIM	*
Supporto SPF	*
Server ridondati	✓
Garanzia Uptime	99 %
Backup dati giornaliero	✓
Alimentazione stabilizzata	✓
Climatizzazione	✓
Monitoraggio automatico server H24	✓
Firewall di protezione	✓

\* Servizi aggiuntivi attivabili su richiesta del cliente